



Víz- és Csatornaművek  
Koncessziós Zrt. Szolnok



Szolnok Megyei Jogú Város Önkormányzata

11.25818/2020

Szalay Ferenc

Polgármester Úr részére

Szolnok Megyei Jogú Város  
Polgármesteri Hivatala  
hirdetőtáblájára kifüggesztve

Szolnok

Kossuth tér 9.

5000

2020.03.13-tól visszavonás

ügyintéző

Tárgy: Tájékoztatás

Iktatási szám: T/56/2020

Tisztelt Polgármester Úr!

Ezúton tájékoztatjuk a VCSM Zrt. Szolnok gazdasági társaság által, a koronavírus terjedésének megelőzése céljából és a veszélyhelyzet ideje alatti biztonságos ivóvízellátás és szennyvízelvezetés biztosítása érdekében tett intézkedéseiről:

A 2019. végén Vuhanban kialakult tüdőgyulladás-járvány háttérében egy újonnan kialakult vírust azonosítottak. Az új koronavírus elnevezése 2020. február 12-től „súlyos akut légúti tünetet okozó koronavírus 2”(SARS-Co V-2)

A fertőzés terjedése emberről-emberre jellemzően cseppfertőzéssel és a fertőzött váladékokkal történő direkt vagy indirekt kontaktussal történik. A fertőződés tünete láz, száraz köhögés, légzési nehézség, lappangási ideje legfeljebb 2-14 nap.

Az EurEau szakértői között zajló információcsere a koronavírussal kapcsolatban is folyamatosan zajlik. A szakemberek egyértelműen támogatják azt az álláspontot, mely szerint a vírus nem jelent kockázatot a fogyasztásra alkalmas ivóvíz-szolgáltatására. A vízkezelés során alkalmazott fertőtlenítő módszerek megfelelőek a COVID-19 koronavírus inaktívvá tételére, elpusztítására. A hatékony fertőtlenítéshez 30 perc kontaktidő szükséges és a vízhálózaton a szabad klór maradékkoncentrációja legalább 0,5 mg/l kell, hogy legyen.

A vízhálózaton a jelenlegi 0,3 mg/l szabadklór koncentráció helyett a VCSM Zrt. Szolnok folyamatosan megemelt mennyiségű klór adagolásával biztosítja a WHO ajánlás szerinti 0,5 mg/l szabad hatóképes klórkoncentrációt. A megemelt klórkoncentráció az elosztórendszerben a víz organoleptikus (íz- és szag) tulajdonságait megváltoztatja, így a megszokottól eltérő klórszag tapasztalható vízvételéskor, mely azonban egészségügyi kockázatot nem okoz.

Az megemelt mennyiségű klór adagolását 2020. március 9-én kezdtük el.

A VCSM Zrt. Szolnok ügyfélszolgálatát, műszaki csoportját és teljes irodaépületét 2020. március 12.-én lezártuk a közvetlen személyes kontaktus elkerülése érdekében, tekintettel a koronavírussal kapcsolatos országos veszélyhelyzetre.

Felhasználóink ügyeiket az utcáról járdával megközelíthető kaputól jobbra található ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, MŰSZAKI CSOPORT felirattal ellátott ablaknál intézhetik,

5002 Szolnok, Vízmű u. 1. E-mail.: vcsmrztszolnok@vcsm.hu Tel.: 56 / 516-316 Fax.: 56 / 429-766

Adószám: 11272292-2-16 Bankszámlaszám: 10404508-45015924-00000000

Cégbíróság: Szolnoki Törvényszék Cégjegyzékszám: 16-10-001613

Felügyelő

Ügyintéző

illetve javasoljuk, hogy ügyeiket telefonon és elektronikusan intézzék. (telefonszám: 56/516-315 e-mail: [ugyfelszolgalat@vcsm.hu](mailto:ugyfelszolgalat@vcsm.hu). Ügyfélszolgálat nyitva tartása változatlan. Irodába érkező vendégeink a kaputól balra található PORTA feliratnál adhatják át dokumentumaikat, illetve ügyeiket telefonon és elektronikusan intézzék. (központi telefonszám: 56/516-316, e-mail: [titkarsag@vcsm.hu](mailto:titkarsag@vcsm.hu).)


- Az egészséges és biztonságos munkavégzés feltételeit (védőeszközök, melyek megrendelésre kerültek) biztosítjuk.
- Higiénias intézkedéseket tettünk/teszünk a járvány megelőzésére.
- Megszüntettük a Felsővízi Vízmű és Szennyvíztisztító Mű üzemeltetésait, továbbá a külföldi és hazai partnerekkel történő személyes egyeztetéseket.
- Munkavállalók részére:
  - oktatást tartottunk a higiénés szokások betartásáról,
  - tájékoztatási kötelezettséget határoztunk meg a saját és a környezetükben élő személyek egészségi állapotáról,
  - felhívtuk a figyelmüket a tájékoztatói lehetőségekről
  - felvilágosítást adtunk Társaságunk által bevezetett intézkedésekről és kértük a fegyelmezett és közreműködő magatartást.

Szolnok, 2020.03.12.

Tisztelettel:

Víz- és Csatornaművek  
Koncessziós Zrt. Szolnok  
Székhely: 5000 Szolnok, Vízmű u. 1.

  
Magyar Péterné Bede Marianna  
műszaki igazgató

  
Bikfalvi Tünde  
gazdasági igazgató